

Coaching-Akademie Bamberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Buchung von Ausbildungen, Weiterbildungen (Fachausbildungen), Seminaren und Workshops

1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen dem Teilnehmer und der Coaching-Akademie Bamberg (nachfolgend „CAB“ genannt) abgeschlossenen Verträge über die Buchung von Ausbildungen, Weiterbildungen, Seminaren und Workshops (nachfolgend gemeinsam „Veranstaltungen“ genannt).

1.2 Ausbildungen betreffen die Angebote aus den Kategorien Coaching, Beratung und Therapie. Sowie die Ausbildungen Familienstellen und Entspannungspädagoge. Dies sind Veranstaltungen mit mindestens 3-monatiger Ausbildungsdauer und regelmäßig wiederkehrenden Präsenzterminen.

1.3 Weiterbildungen betreffen die Angebote aus den Kategorien Fachausbildungen und Entspannungstechniken (ausgenommen Familienstellen und Entspannungspädagoge siehe Ziff. 1.2). Dies sind Veranstaltungen mit maximal 2-monatiger Ausbildungsdauer oder wenigen aufeinanderfolgenden Tagen (mind. 3 Tage).

1.4 Seminare und Workshops sind Veranstaltungen von maximal 1-2 Tagen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Anmeldung zu einer Veranstaltung kann in Textform, per Post oder E-Mail, (unter Nutzung des CAB-Anmeldeformulars oder frei formuliert) erfolgen und ist verbindlich sobald Ihre Anmeldung durch die CAB per Post oder E-Mail schriftlich bestätigt worden ist.

2.2 Die CAB kann Ihre Anmeldung innerhalb von zwei Wochen annehmen und bestätigen.

2.3 Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2.4 Im Falle einer Überbuchung wird der Teilnehmer unverzüglich informiert. Die Anmeldung bedeutet keinen Anspruch auf die Teilnahme der Veranstaltung, insbesondere wenn diese bereits ausgebucht ist.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Der Teilnehmer erhält nach seiner Anmeldung eine Rechnung über die Teilnahmegebühr, die vor Veranstaltungsbeginn zu überweisen ist. Bei Ratenzahlung erhält der Teilnehmer eine Gesamtrechnung vor Ausbildungsbeginn. Die jeweilige Rate ist vor Beginn des einzelnen Moduls zu bezahlen.

3.2 Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.

3.3 Für jede schriftliche Mahnung nach Verzugseintritt erhebt die CAB einen Auslagenersatz in Höhe von 5,00 €.

3.4 Eine Teilnahme ist ausgeschlossen, wenn die Veranstaltungsgebühr nicht vor Beginn der Veranstaltung bei der CAB eingegangen ist.

4. Widerrufsrecht

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Gemäß dem Widerrufsrecht und bezogen auf das Fernabsatzgesetz gilt nach Anmeldung zu den Veranstaltungen eine zweiwöchige Widerrufsfrist. Bei einem fristgerechten Widerruf sind Sie nicht mehr an Ihre Willenserklärung gebunden. Der Widerruf muss schriftlich (Brief, Email) erfolgen, bedarf jedoch keiner Begründung. Um die Frist zu wahren, genügt eine rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Im Gegenzug erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung über die Kenntnisnahme des Widerrufs.

Zur Inanspruchnahme des Widerrufsrechts ist dieses **Musterformular** zu verwenden

Der Widerruf ist zu richten an:

Coaching-Akademie Bamberg
Laurenzistr. 30
96049 Bamberg

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuerstatten bzw. herauszugeben (z.B. Skripte, Lehrmaterialien). Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ladungsfähige Anschrift des Verwenders:

Coaching-Akademie Bamberg
Laurenzistr. 30
96049 Bamberg

-Ende der Widerrufsbelehrung-

5. Rücktritt durch den Teilnehmer (Stornierung, Krankheit, Schicksalsschläge)

5.1 Der Teilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung gegenüber der CAB vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Der Rücktritt von einer Veranstaltung ist nur dann rechtswirksam, wenn dieser schriftlich erfolgt. Das bloße Fernbleiben von einer Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt.

Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für die Stornierung folgende Bedingungen:

5.2 Für Veranstaltungen im Sinne der Ziff. 1.2 gilt:

Bei einer Stornierung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 80 €. Bei einer Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 10% der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 30% der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bei einer Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 50% der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bei einem Rücktritt unter 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 100 % der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von CAB verrechnet. Kulanzregelungen sind nach persönlicher Absprache möglich. Die Stornierung ist nur schriftlich (Brief, Email) möglich.

5.3 Für Veranstaltungen im Sinne der Ziff. 1.3 und 1.4 gilt:

Bei einer Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 50 €. Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 30% der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bei einer Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 50% der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bei einem Rücktritt unter 2 Woche vor Veranstaltungsbeginn betragen die Stornokosten 100 % der gesamten Veranstaltungsgebühr. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von CAB verrechnet. Kulanzregelungen sind nach persönlicher Absprache vor Ort möglich. Die Stornierung ist nur schriftlich (Brief, Email) möglich.

5.4 Für den Fall, dass eine Teilnehmer eine Veranstaltung im Sinne der Ziff. 1.2 und 1.3 erkrankt und diese wegen Krankheit nicht besuchen kann, so wird er automatisch für den nächsten, gleichwertigen und stattfindenden Kurs angemeldet. Die bereits bezahlte Veranstaltungsgebühr wird hierfür in voller Höhe angerechnet. Hat sich ein Teilnehmer für die Ratenzahlung entschieden, sind diese während der Krankheit weiterzuzahlen und werden für den nächsten Kurs angerechnet. Hier behält sich die CAB eine Kulanzregelung vor.

5.5 Wird eine einmal begonnene Veranstaltung wegen Krankheit des Teilnehmers oder aus sonstigen Gründen abgebrochen, so ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr, sowie eine Unterbrechung der Ratenzahlung für versäumte Veranstaltungsteile ausgeschlossen. Die CAB behält sich vor in besonders schweren Fällen von Krankheiten oder Schicksalsschlägen Kulanzregelungen nach persönlicher Absprache zu treffen.

5.6 Ein kostenfreier Rücktritt von Ihrer Anmeldung ist dann möglich, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer verbindlich stellen oder ein Teilnehmer von der Warteliste nachrücken kann, falls eine Warteliste für die vom Teilnehmer gebuchte Veranstaltung besteht.

6. Absage / Änderung der Veranstaltung Rücktritt aus wichtigem Grund durch CAB

6.1 Die CAB ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten

6.2. CAB hat insbesondere das Recht die Veranstaltung zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn nicht genügend Anmeldungen vorliegen, wobei dem Teilnehmer dies

(a) bei Ausbildungsgängen im Sinne der Ziff. 1.2 bis spätestens einen Monat vor Beginn der ersten Präsenzveranstaltung und

(b) bei Weiterbildungsveranstaltung im Sinne der Ziff. 1.3. bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn

(c) bei Seminaren und Workshops im Sinne der Ziff. 1.4 bis spätestens 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen ist, oder wenn der Dozent zum Veranstaltungstermin aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt verhindert ist. CAB wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Nachholtermin oder einen anderen Dozenten bemühen. Falls kein anderer Dozent kurzfristig organisiert werden kann, wird die Veranstaltung an einem Nachholtermin stattfinden.

6.3. CAB wird dem Teilnehmer bei Ausfall der Veranstaltung die bereits erhaltene Teilnahmegebühr unverzüglich zurückerstattet. Eine Erstattung kommt nicht in Betracht, wenn der Rücktritt vom Vertrag durch CAB auf einem schuldhaften Verhalten des Teilnehmers beruht. Etwaige Stornokosten Dritter oder sonstige Aufwände, welche dem Teilnehmer durch einen Rücktritt oder eine Verschiebung des Termins entstehen (z.B. für Hotel oder andere Unterkünfte sowie Bahn, Flug etc.) werden von CAB nicht ersetzt, es sei denn CAB hat den Rücktritt oder die Verschiebung des Termins schuldhaft verursacht.

6.4. Programmänderungen oder Änderungen von Veranstaltungszeit und-ort aus dringenden Anlässen behält die CAB sich vor.

6.5 Wird die Veranstaltung trotz zu geringer Teilnehmerzahl durchgeführt, behält sich die CAB vor die Veranstaltungsdauer angemessen zu kürzen und die Teilnehmerzahl zu bestimmen.

7. Haftung

7.1. Die Haftung von CAB für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CAB, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

7.2. Die Einschränkungen des Abs. 1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von CAB, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7.3 Alle von der Coaching-Akademie Bamberg durchgeführten Veranstaltungen sind Selbsterfahrungs-, Aus-Weiterbildungsangebote und können eine Therapie nicht ersetzen. Wer sich in Therapie befindet, sollte rechtzeitig mit seiner Therapeutin oder seinem Therapeuten klären, ob die Teilnahme an den Veranstaltungen förderlich ist. Falls Sie psychisch erkrankt sind und sich derzeit nicht in Therapie befinden, sollten Sie rechtzeitig mit Ihrem Arzt oder einem Therapeuten klären, ob die Teilnahme an den Veranstaltungen für Sie förderlich ist.

7.4 Jede Person nimmt in eigener Verantwortung teil und macht aus evtl. Folgen keinerlei Ansprüche geltend. Während der Veranstaltungen tragen die Teilnehmer Verantwortung für sich selbst und auch selbst Verantwortung dafür, dass andere Teilnehmer eventuell persönliche Informationen über Sie erfahren.

7.4 Für Unfälle auf dem Weg hin- und zurück zu den Veranstaltungen- und im Veranstaltungsgebäude selbst wird nicht gehaftet.

7.5 CAB haftet nicht für Schäden an Gegenständen, die der Teilnehmer zur Veranstaltung mitbringt (z.B. Laptop).

8. Verschwiegenheit

Der Teilnehmer verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches der anderen Teilnehmer oder des Dozenten betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung gilt auch über das Ende der Veranstaltung hinaus.

9. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

9.1. Das Urheberrecht an allen von den Dozenten im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei (CAB) bzw. den Dozenten.

9.2. Wurden den Teilnehmer im Vorfeld der Veranstaltung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an der gebuchten Veranstaltung wegen Widerruf, Rücktritts oder Kündigung nicht teilnimmt.

9.3. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von CAB im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von CAB im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von CAB vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

9.3. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Seminaren oder anderen Leistungen von CAB ist nur mit schriftlicher Genehmigung von CAB zulässig.

10. Datenschutz

-Datenschutzerklärung-

Wenn Sie sich bei uns anmelden, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. CAB möchte zufriedene Kunden, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Ihre Anfragen auszuführen. CAB stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung, sofern dies nicht unbedingt zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über den Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

-Ende der Datenschutzerklärung-

Der Teilnehmer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Anmeldungen zu Seminaren und zum E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen personenbezogenen Daten durch CAB ausführlich über vorstehende

Datenschutzerklärung über den Inhalt des Datenschutzes informiert. Der Teilnehmer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten insoweit ausdrücklich zu. Er kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen.

11. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung, konkludentes Verhalten oder stillschweigend außer Kraft gesetzt werden. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von CAB.

12. Erfüllungsort - Rechtswahl – Gerichtsstand

12.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz von CAB in Bamberg.

12.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von CAB zuständige Gericht.

13. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.

Unternehmen: Coaching-Akademie Bamberg

Geschäftsinhaber: Gisela Rogatti

Laurenzstraße 30

96049 Bamberg

Tel.: 0951 2 999 386

www.coaching-akademie-bamberg.de